

OFFRE HÔME - Tarifs applicables au 26 novembre 2021

Offre d'achat pour une borne de recharge Qovoltis et l'accès aux services de recharge pour les particuliers en maison individuelle.

Description de l'offre	Offres d'achat d'une borne de recharge Qovoltis, ses accessoires (Qometer et HomePlug) et services associés.	
Détails des offres HÔME	<p style="text-align: center;">HÔME Solo¹ À partir de 1 064 € TTC²</p> <p>¹ Inclus une Qobox S (borne en version murale), un Qometer, un HomePlug, et le service standard. ² Déduction faite du crédit d'impôt transition énergétique</p> <p><i>Frais d'expédition inclus hors zone sur taxée (complément de frais de transport à prévoir)</i></p>	<p style="text-align: center;">HÔME Comfort³ À partir de 1 440 € TTC⁴</p> <p>³ Inclus une Qobox S (borne en version murale), un Qometer, un HomePlug, l'installation* par un électricien certifié IRVE mandaté par Qovoltis et le service standard. ⁴ Déduction faite du crédit d'impôt transition énergétique et TVA à 5.5% pour une habitation principale de plus de 2 ans. <i>* forfait pose pour une installation monophasée incluant 5 m de câblage, modules de protection et accessoires</i></p>
	<p style="text-align: center;">HÔME Solo+⁵ À partir de 1 244 € TTC⁶</p> <p>⁵ Inclus une Qobox S (borne version murale), un Qometer, un HomePlug et le Service Premium (package de 3 ans). ⁶ Déduction faite du crédit d'impôt transition énergétique</p> <p><i>Frais d'expédition inclus hors zone sur taxée (complément de frais de transport à prévoir)</i></p>	<p style="text-align: center;">HÔME Comfort+⁷ À partir de 1 620 € TTC⁸</p> <p>⁷ Inclus une Qobox S (borne en version murale), un Qometer, un HomePlug, l'installation* par un électricien certifié IRVE mandaté par Qovoltis et le Service Premium (package de 3 ans). ⁸ déduction faite du crédit d'impôt transition énergétique, TVA à 5.5% pour une habitation principale de plus de 2 ans. <i>* forfait pose pour une installation monophasée incluant 5 m de câblage, modules de protection et accessoires</i></p>
Détail de l'installation réalisée par le technicien IRVE Qovoltis	<p>L'installation consiste à :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Installer la borne à l'emplacement prévu • Poser le Qometer et les protections électriques dans votre tableau électrique • Effectuer le raccordement électrique de la borne • Installer le HomePlug au niveau de votre modem internet 	

	<ul style="list-style-type: none"> • Réaliser les tests de mise en service
<p>Détails du service HÔME Standard</p>	<p style="text-align: center;">Inclus dans les offres d'achat</p> <p>Le service standard comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'Authentification sécurisée avec un QR Code unique généré par l'application • La Programmation de l'heure de démarrage de votre charge • Le Qometer en mode délestage : le chargement du véhicule se met en route lorsque la puissance définie est disponible au niveau de votre compteur électrique. La charge s'arrête dès que la puissance disponible est inférieure à la puissance définie pour le chargement du véhicule. • Accès à l'assistance technique
<p>Détails du service HÔME Premium</p>	<p style="text-align: center;">Services Premium INCLUS DANS LES OFFRES HÔME Solo+ et HÔME Comfort+</p> <p>En plus des services standard, c'est :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un accès à l'intégralité des fonctions de l'application mobile Qovoltis dont : <ul style="list-style-type: none"> • Le pilotage à distance (Heure de départ, kWh désirés, Charge rapide ou optimisé) • Le détail des consommations, et statistiques (Relevé des kWh consommés par recharge pour vos notes de frais) • Le Qometer avec ajustement en temps réel du chargement du véhicule pour utiliser la puissance maximale disponible au niveau de votre compteur à tout moment de la journée. • L'accès au réseau des bornes Qovoltis ouvertes au public en NOMAD OPEN, avec 2 connexions gratuites par mois (hors kWh consommés) • Un accès prioritaire à l'assistance technique lors de vos appels vers notre service client • Le diagnostic et l'assistance technique à distance • L'accompagnement dans la mise en service de votre borne avec un appel dédié de notre service client

	<p>3 ans de service - 180€ TTC (Équivalent à un abonnement de tarif réduit à 5€ TTC / mois avec 1 an de services premium offert)</p>	OU	<p>Abonnement mensuel de 10€ TTC / mois Sans engagement</p>
<p>En option (Uniquement pour les offres HÔME Solo et HÔME Solo+)</p>			
<p>Kit de protection disjoncteurs (monophasé)¹</p>	<p>Le kit de protection pour une installation monophasée comportant deux disjoncteurs :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 Disjoncteur 1P + N 6A - 1 Disjoncteur 1P + N 40A, courbe C 		<p>28 € TTC</p>
<p>Kit de protection disjoncteurs (triphasé)¹</p>	<p>Le kit de protection pour une installation triphasée comportant deux disjoncteurs :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 Disjoncteur 1P + N 6A - 1 Disjoncteur 3P + N 40A, courbe C 		<p>56 € TTC</p>
<p>Kit Totem¹</p>	<p>Kit de borne sur pied (Qobox T) afin de préparer le socle « béton » pour l'installation de la borne. Le kit Totem comportant :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 4 Tiges filetées M10 - 12 Écrous M10 - 8 Écrous M10 - 1 Gabarit 		<p>38 € TTC</p>
<p>En option (Pour toutes les offres d'achat)</p>			
<p>Prise domestique (Type E)</p>	<p>Octroie la possibilité de rajouter une prise domestique (prise Type E) qui permettra la recharge d'autres appareils électriques.</p>		<p>80 € TTC</p>
<p>Option borne sur pied Qobox T</p>	<p>Octroie la possibilité de commander vers une Qobox en version totem (Qobox T) à la place de la Qobox en version murale (Qobox S).</p>		<p>+ 228 € TTC À ajouter au prix de la borne Qobox S</p>
<p>Carte RFID¹</p>	<p>Carte qui permet l'authentification à la borne. Commande via l'application avec paiement à la commande.</p>		<p>10 € TTC</p>

	L'activation de la carte intervient lors de la réception de cette dernière et se fait via l'application Qovoltis. En cas de perte ou de vol, la carte peut être désactivée via l'application Qovoltis.	
Maintenance Préventive	Cette maintenance comporte un contrôle de l'état général et un entretien de l'infrastructure de recharge : borne, armoire électrique, éléments de protections, raccordements, éléments de communication.	150€ TTC / an
Routeur 4G et abonnement	En cas d'impossibilité de connexion internet via un modem internet, un routeur 4G est installé pour le fonctionnement de la borne qui fournira une connexion grâce à un abonnement internet mobile.	Routeur : 80€ TTC et Abonnement : 4,8€ TTC / mois
Facture papier	Les factures dématérialisées sont disponibles sur le Compte Client. L'impression et l'envoi des factures sont facturés à la demande du Client.	3€ TTC / mois (Tarif mensuel comprenant impression et envoi)
¹ En cas d'expédition après envoi de borne, des frais de transports seront facturés en supplément		
Frais d'expéditions complémentaires (pour tout type d'envoi : bornes et autres équipements) ¹		
Complément de frais de transports vers zone éloignée	Un complément de transport est obligatoire pour l'envoi de produits vers zones difficiles d'accès.	9 € TTC
Complément de frais de transports pour borne sur pied Qobox T	Un complément de transport est obligatoire pour l'envoi de borne sur pied.	7,80 € TTC
Complément de frais de transports pour envoi vers la Corse	Un complément de transport est obligatoire pour l'envoi de produits vers la Corse.	36 € TTC
Frais d'expéditions (en cas d'envoi de produits sans borne)		
Frais de transports des kits de protection disjoncteurs	Ces frais de conditionnement et d'envoi sont obligatoire pour le transport de kits.	9,60 € TTC

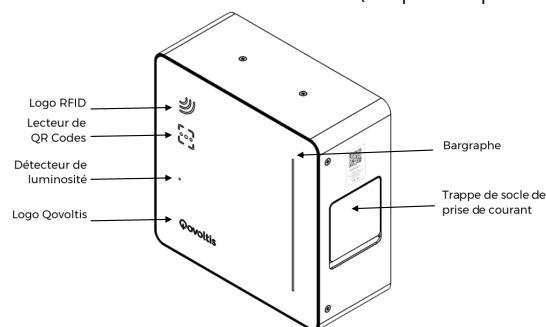
Frais de transports du Kit TOTEM		10,80 € TTC
Autres		
Frais de réclamation injustifiée		20 € TTC Ces frais de traitement pourront être facturés au client pour le traitement d'une réclamation qui s'avère injustifiée.
Déplacement à tort		144 € TTC En cas d'absence du client ou, De non-conformité des travaux avec le devis dû à une erreur ou un document faux ou incomplet de la part du client ou, Accès au site impossible
Déplacement à la demande du client pour un devis		À payer avant le rendez-vous : 180 € TTC
Déplacement à l'initiative de Qovoltis pour un devis		À payer avant le rendez-vous : 180 € TTC déductible du devis final
Indemnité de retard de paiement		Conformément aux dispositions de l'article L 441-6 du Code de commerce, Qovoltis se réserve le droit de facturer une indemnité de retard calculée sur la base de trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur.
Installation (Uniquement pour les offres HØME Comfort et HØME Comfort+)		
Installation certifiée IRVE		L'installation est réalisée par un électricien professionnel certifié IRVE (infrastructure de recharge véhicule électrique) qui s'assurera du bon fonctionnement de la borne à la fin des travaux

S'authentifier à la borne de recharge

Se brancher :

Brancher une extrémité de votre câble de recharge à votre véhicule et l'autre extrémité, munie d'un pistolet type 2, à la borne de recharge Qovoltis.

S'authentifier (3 options possibles) :



QR Code sur votre smartphone

L'application Qovoltis va générer un QR code à faire scanner par la borne. Sur la façade de la borne se trouve un lecteur de QR Code (voir schéma).

QR Code sur la borne

Avec l'application Qovoltis, vous pouvez scanner le QR Code de la borne situé sur le flan de la borne (au-dessus du socle de la prise).

Badge ou Carte RFID

Passer votre badge porte-clefs ou votre carte RFID sur le logo RFID situé sur la façade de la borne

Piloter la recharge avec l'application Qovoltis

Pour les utilisateurs iPhone, l'application Qovoltis est disponible sur Apple Store gratuitement
Les utilisateurs de téléphone Android peuvent utiliser l'application web disponible depuis n'importe quel navigateur internet et depuis le site internet <https://www.qovoltis.com/>

Service client

Le service client est disponible par téléphone de 9h à 19h du lundi au vendredi et par mail via la fiche contact du site internet [qovoltis.com](https://www.qovoltis.com/).