

OFFRES CONDO		
Les offres CONDO sont des offres d'accès au service de recharge pour véhicules électriques en copropriété à destination des propriétaires de bornes		
	CONDO	CONDO+
Abonnement	10€ TTC / mois	20€TTC/mois
Connexion	1€ TTC	0€ TTC
Tarification au kWh consommé	Selon tarif en vigueur	5% de remise sur les kWh consommés selon les tarifs en vigueur
Révision des tarifs	Tarifs de l'électricité : tarif réglementé de l'électricité pour les clients particuliers	
Sans engagement	Les offres CONDO et CONDO+ sont sans engagement de durée. Pour plus de précisions, les Conditions Générales de Ventes sont disponibles sur le site Internet qovoltis.com ou sur l'application Qovoltis.	
Modifiable à tout moment sans frais	<p>La modification d'une offre est traitée par Qovoltis dans les plus brefs délais.</p> <p>Pour toute modification d'une offre CONDO vers l'offre CONDO+ ou CONDO+ vers CONDO, l'abonnement pour le mois en cours sera facturé au <i>pro rata temporis</i> à partir du jour de la modification. Une fois la modification réalisée, tout mois entamé est dû.</p> <p>Toute modification est effective à la fin du mois.</p> <p>Le client est limité à un changement d'offre par mois.</p>	
Résiliation du contrat à l'initiative du Client	<p>Le Client peut à tout moment demander la résiliation du Contrat via son Compte Client.</p> <p>La résiliation intervient dans un délai de trente (30) jours à compter de la réception de la demande. Dans sa demande de résiliation, le Client est tenu de fournir les éléments nécessaires à l'identification de son Contrat.</p>	
Service client	<p>Le service client est disponible par téléphone de 9h à 19h du lundi au vendredi</p> <p>Et par email via la fiche contact du site internet.</p>	

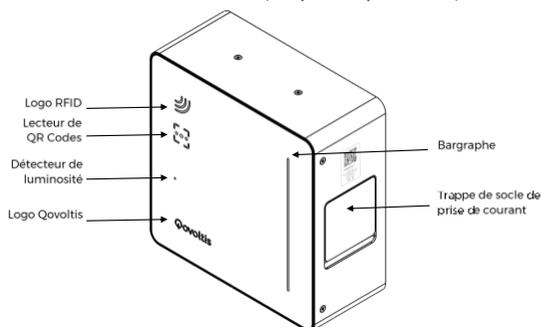
<p>Piloter la recharge avec l'application Qovoltis</p>	<p>Pour les utilisateurs d'iPhone, l'application Qovoltis est gratuite et disponible sur Apple Store.</p> <p>Pour les utilisateurs Android, une version compatible est en cours de développement. En attendant la disponibilité de la version Android, les utilisateurs de téléphone Android pourront utiliser l'application web disponible depuis n'importe quel navigateur internet et depuis sur le site internet https://www.qovoltis.com/</p>
<p style="text-align: center;">En option</p>	
<p>Badge porte-clefs RFID</p>	<p style="text-align: center;">15€ TTC</p> <p>Commande via l'application Qovoltis avec paiement à la commande. L'activation du badge intervient à la réception de ce dernier et se fait via l'application Qovoltis. En cas de perte ou de vol, le badge peut être désactivé via l'application Qovoltis.</p>
<p>Carte RFID</p>	<p style="text-align: center;">10€ TTC</p> <p>Commande via l'application avec paiement à la commande. L'activation de la carte intervient à la réception de cette dernière et se fait via l'application Qovoltis. En cas de perte ou de vol, la carte peut être désactivée via l'application Qovoltis.</p>
<p style="text-align: center;">Le client ne peut faire l'acquisition que d'un seul badge ou (exclusif) une seule carte.</p>	
<p>Facture papier</p>	<p style="text-align: center;">3€ TTC / mois (Tarif mensuel comprenant impression et envoi) Les factures dématérialisées sont disponibles sur le Compte Client. L'impression et l'envoi des factures papiers sont fournies à la demande du Client et facturées en sus.</p>
<p style="text-align: center;">Autres</p>	
<p>Frais de réclamation injustifiée</p>	<p style="text-align: center;">20€ TTC</p> <p>Ces frais de traitement pourront être facturés au client pour le traitement d'une réclamation qui s'avère injustifiée.</p>
<p>Indemnité de retard de paiement</p>	<p>Conformément aux dispositions de l'article L 441-6 du Code de commerce, Qovoltis se réserve le droit de facturer une indemnité de retard calculée sur la base de trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur.</p>
<p>Frais de recouvrement (En cas d'impayé)</p>	<p>Pour tout Client professionnel, en sus de ladite indemnité de retard, une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 € sera applicable pour toute facture restée impayée à sa date d'échéance conformément aux dispositions des articles 441-6, I al. 12 et D. 441-5 du Code de commerce.</p>

S'authentifier à la borne de recharge

Se brancher :

Brancher une extrémité de votre câble de recharge à votre véhicule et l'autre extrémité, munie d'un pistolet type 2, à la borne de recharge Qovoltis.

S'authentifier (3 options possibles) :



QR Code sur votre smartphone

L'application Qovoltis va générer un QR code à faire scanner par la borne. Sur la façade de la borne se trouve un lecteur de QR Code (voir schéma).

QR Code sur la borne

Avec l'application Qovoltis, vous pouvez scanner le QR Code de la borne situé sur le flan de la borne (au-dessus du socle de la prise).

Badge ou Carte RFID

Passer votre badge porte-clefs ou votre carte RFID sur le logo RFID situé sur la façade de la borne